



AX | Consulting
:: Enterprise IT Solutions



"O AX|DBA Remoto é o mais moderno e dinâmico conceito de atendimento a banco de dados que existe hoje no mercado"

Rodrigo Machado
CEO – AX|CONSULTING



AX | DBA Services

AX | DBA REMOTO

Tenha a segurança de contar com um serviço especializado à disposição.

Através de tecnologia, metodologia e processos de administração de Banco de Dados apropriados, auxiliamos nossos clientes a ampliar a sua vantagem competitiva, produtividade e rentabilidade.

A grande experiência em tecnologia Oracle, acumulada por mais de cinco anos atuando com projetos em empresas de todos os portes e de diversos segmentos de mercado, viabilizou o desenvolvimento de competências estratégicas e tecnológicas, culminando na geração de serviços de DBA Remoto.

Nós possuímos um Centro de Atendimento funcionando 24 horas por dia e 7 dias por semana, 365 dias por ano e relatórios semanais ou mensais para acompanhamento do desempenho e disponibilidade do Banco de Dados.

Nossa filosofia de administração é totalmente pró-ativa. Nosso objetivo é endereçar o problema antes que ele aconteça, monitorando continuamente os ambientes de nossos clientes. Esta monitoração contínua identifica as situações a serem solucionadas, inclusive de performance, reduzindo a quantidade de incidentes no ambiente.

COMO FUNCIONA O AX | DBA REMOTO?

Com acesso remoto aos servidores dos clientes, nossa equipe de DBA's passa a monitorar diariamente as atividades de seus bancos de dados, tomando ações corretivas se necessárias, para manter sempre disponíveis e eficientes os seus serviços de gerenciamento de Informações.

Além da monitoração, nossos profissionais também realizam diversos serviços para o suporte das atividades de banco de dados como: transporte de dados para outros sites, aplicação de patches para manter seu banco de dados sempre atualizado, recomendações para implementação de sua política de segurança entre outros.

Serviços DBA Remoto

- Monitoração pró-ativa diária das instâncias, inclusive performance e aplicação de correções, se autorizadas.
- Notificação de Alertas via e-mail.
- Suporte Telefônico.
- Acompanhamento e Manutenção dos backups.
- Acompanhamento de Ambientes de DataGuard.
- Suporte a ambientes de Real Application Cluster (RAC).
- Resumo semanal das intervenções feitas pela equipe AX|Consulting, se existirem.
- Relatórios mensais detalhando resumo dos acontecimentos e sugestões de melhorias.

AX|CONSULTING

R. Voluntários da Pátria,
3744 – Conj. 23
Santana – São Paulo - SP
CEP 02402-400

TELEFONE:
(11) 2950-7070

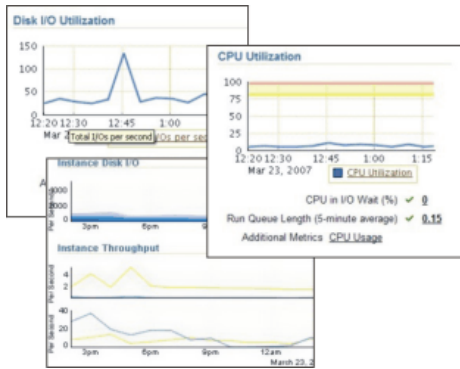
FAX:
(11) 2950-7070

Acesse já :
www.axconsulting.com.br

ORACLE Microsoft **SQL Server 2005**
SYBASE **PROGRESS**
SOFTWARE
DB2. Information Management Software



AX | DBA Services

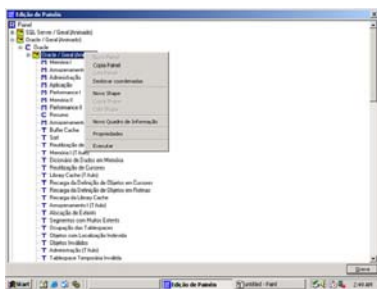


Tarefas Agendadas

- Upgrades e Aplicação de Patches
- Connection Management
- Manutenção de Standby Databases
- Manutenção de ambientes RAC
- Reorganizations(Database, Tables, Indexes)
- Export/Imports
- User and Security Management
- Performance and Tuning
- Alteração e criação de objetos
- Manutenção de Política de Backup e Segurança
- Execução de Backups e Recovery

Por que as empresas contratam nosso serviço de DBA Remoto?

- Reduzir Orçamento de IT
- Aumentar a produtividade da equipe
- Ter um segundo par de olhos
- Ter atendimento 24x7
- Eliminar problemas de turnover, férias e faltas por doença
- Acelerar a resolução de problemas
- Ter acompanhamento, análise e documentação do seu ambiente



Planos AX | DBA REMOTO

	BRONZE	PRATA	OURO
Regime de Atuação	8x5	8x5	8x5 ou 24x7
Atendimento telefônico e por e-mail	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Atendimento local com hora técnica adicional	Próximo dia útil	Em até 4 h	Em até 4 h em regime 24x7
Gerente Técnico	Sim	Sim	Sim



Razões citadas por clientes para usar os serviços de DBA remoto:

Baixo custo: com serviços de DBA Remoto, sua empresa paga somente o serviço necessário. Os DBAs em tempo integral são profissionais extremamente caros e poucas empresas conseguem arcar com estes custos.

Suporte especializado: a alta especialização e experiência do serviço DBA remoto em variadas situações e ambiente técnicos tornam um profissional altamente eficaz.

Tranquilidade: com serviços de DBA remoto, os gerentes de TI estão seguros que seus bancos de dados recebem um cuidado máximo. Isto permite que o gerente de TI focalize seu esforço em outros assuntos e aumente sua produtividade.

Segurança de informações corporativas: usando serviços de DBA remoto, as empresas evitam perder informações e tecnologias confidenciais para a concorrência.

